

---

ACF FIORENTINA

---

SUPPORTER INFORMATION



Informazioni ai Supporter ACF Fiorentina  
Gara Twente  
Giovedì 25 Agosto 2022  
Calcio d'inizio 19:00 ora locale (Stesso Orario Italia)

## **Twente Fc – ACF Fiorentina: Informazioni per i Tifosi Viola**

### **Informazioni Generali Circa la Sicurezza:**

#### **Indicazioni generali, ordine pubblico e criminalità**

La piccola criminalità è diffusa soprattutto nelle città: Amsterdam, Maastricht, Rotterdam, Eindhoven, Heerlen, L'Aja, Utrecht. Nel centro di Amsterdam (città col maggior tasso di criminalità dei Paesi Bassi) sono infrequenti piccoli furti anche a danno di turisti. Sui trasporti pubblici delle principali città, nelle stazioni ferroviarie e alle fermate di autobus e tram, nonché sui treni da e per l'aeroporto internazionale di Schiphol occorre mantenere alta l'attenzione al borseggio.

Sono frequenti i casi di furto di biciclette e di oggetti all'interno di autovetture. Particolare attenzione va esercitata nel visitare alcune zone periferiche dei principali centri, e - soprattutto nelle ore notturne - le zone portuali di Rotterdam ed Amsterdam e le stazioni autobus e ferroviarie di Rotterdam, Amsterdam, L'Aja, Utrecht, Eindhoven e Maastricht.

#### **Rischio terrorismo**

I Paesi Bassi condividono con il resto dell'Europa l'esposizione al fenomeno del terrorismo internazionale. Nel Paese è diffuso il fenomeno del proselitismo jihadista, in particolare nelle città maggiori, fra cui Amsterdam, Rotterdam, L'Aja, Leiden, Utrecht. Il livello di allerta anti-terrorismo è ritenuto "considerevole".

Le Autorità locali sono impegnate nella prevenzione del rischio terroristico ed hanno adottato le misure necessarie per far fronte ad eventuali minacce di attentati intensificando i controlli in tutti i luoghi ritenuti "sensibili" (aeroporti, stazioni, metropolitane, grandi musei, impianti sportivi e luoghi ad elevata frequentazione, ecc.) e in occasione dei grandi eventi e delle maggiori festività.

Particolarmente elevata è l'attenzione delle forze di sicurezza nell'Aeroporto di Amsterdam Schiphol, così come negli scali aeroportuali di Eindhoven e Rotterdam.

Pari attenzione viene riservata alla sicurezza nelle grandi stazioni ferroviarie con traffico internazionale (Amsterdam, L'Aja, Rotterdam, Utrecht).

#### **Aree di Particolare Cautela / Avvertenze**

Si consiglia ai connazionali di:

- registrare i dati del proprio viaggio su DOVESIAMONELMONDO;
- adottare le normali precauzioni contro il rischio di episodi di microcriminalità, vigilando sempre sui propri averi (borse con denaro, documenti ecc.);
- recare con sé copia dei propri documenti e titoli di viaggio, conservando scrupolosamente gli originali in luoghi custoditi (albergo etc.), a causa di possibili furti, soprattutto nella città di Amsterdam;
- non pernottare in camper o roulotte in stazioni di servizio e in autostrada; altrettanto nei parcheggi di scambio vicini a stazioni fuori mano;
- rispettare scrupolosamente i limiti di velocità (50 Km/h sulle strade urbane, 70-80 Km/h sulle strade extra-urbane, 120-130 Km/h sulle autostrade), limitata in molte zone a 100 km/h; sono infatti molto diffusi i rilevatori automatici di velocità e le multe sono elevate, soprattutto per mancato pagamento del parcheggio.

#### **Normative locali rilevanti: Normativa prevista per l'uso e/o spaccio di droga**

L'uso di droghe leggere è tollerato solamente nei locali appositi (c.d. "Coffee Shop"), così come ne è tollerato il possesso, per quantitativi limitati ad uso personale.



## FIorentINA

Per tutte le tipologie di droga è invece vietato il commercio e la detenzione a fini di vendita o spaccio. È severamente proibita la detenzione, esportazione ed importazione di droghe pesanti.

Dal 1 gennaio 2013, per l'acquisto di droghe leggere, al cliente viene richiesto dal gestore del coffee shop un documento (carta d'identità o altro) che dimostri la residenza nei Paesi Bassi.

Nella stagione invernale 2014-2015 tre turisti sono morti ad Amsterdam ed altre persone sono state ricoverate in ospedale per gravi problemi respiratori a causa della cosiddetta "eroina bianca", venduta per strada come cocaina.

Dal 2004 vige nei Paesi Bassi il divieto assoluto di fumo di tabacco nei locali pubblici e sui trasporti pubblici, con severe multe per la trasgressione. Nelle stazioni ferroviarie il fumo è ammesso solo all'esterno; in altre, in determinate zone, sui marciapiedi di attesa treni, nei pressi di una colonnina metallica con portacenere (denominata "rookzuil").

### **Reati contro i minori (abusi sessuali e violenza)**

Sono previste pene molto severe. Va inoltre ricordato che coloro che commettono all'estero reati contro i minori (abusi sessuali, sfruttamento, prostituzione) secondo la legge italiana, vengono comunque perseguiti al rientro in Italia.

In caso di problemi con le autorità locali di Polizia (stato di fermo o arresto) si consiglia di informare la Cancelleria Consolare presso l'Ambasciata d'Italia a L'Aja (tel. +31 (0)70 3065510) per richiedere assistenza consolare.

### **SITUAZIONE SANITARIA**

Le strutture ospedaliere sono efficienti.

#### **Malattie Presenti**

Il Governo olandese ha, al momento, rimosso tutte le restrizioni relative alle misure di contenimento dell'infezione da Covid 19.

Nel maggio 2022, sono stati segnalati casi di "vaiolo delle scimmie", in numero molto contenuto.

Nel Paese, la malattia non è endemica. I casi sono all'attenzione dell'OMS per approfondimenti.

Il vaiolo delle scimmie è di norma una malattia con decorso benigno ma potrebbe risultare in sintomi più gravi in caso di pazienti immunodepressi o altre categorie a rischio. Per maggiori informazioni, consultare l'Approfondimento del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore di Sanità.

#### **Avvertenze**

I cittadini italiani che si recano temporaneamente (per studio, turismo, affari o lavoro) nel Paese possono ricevere le cure mediche necessarie previste dall'assistenza sanitaria locale se dispongono della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) cosiddetta Tessera Sanitaria.

In caso di degenze più lunghe è necessario provvedere alle spese, qualora il visitatore non sia in possesso di una assicurazione sanitaria. Si consiglia di stipulare prima della partenza una polizza assicurativa che preveda la copertura delle spese mediche e l'eventuale rimpatrio aereo sanitario (o il trasferimento in altro Paese) del paziente.

#### **Vaccinazioni**

Non sono richieste vaccinazioni diverse da quelle normalmente praticate in Italia.

## **MOBILITA'**

E' sufficiente la Patente di guida Italiana.

Un visitatore deve avere almeno 16 anni per poter guidare un ciclomotore fino a 50cm<sup>3</sup> e 18 anni per guidare tutti gli altri tipi di motoveicoli, anche se nel Paese d'origine la legge stabilisce diversamente.

L'assicurazione responsabilità civile è obbligatoria per la circolazione di qualsiasi veicolo a motore, compresi i ciclomotori.

Un automobilista italiano non ha bisogno di alcun documento d'assicurazione complementare alla sua polizza nazionale.

Si ricorda a chi guida all'estero un'auto non propria che è consigliabile avere una delega a condurre del proprietario con firma autenticata.

Tasso alcolemico:

Limite generale: 0,05%.

Il limite è 0,02% per un neopatentato (primi 5 anni di patente) e per un motociclista sotto i 24 anni.

E' obbligatorio sottoporsi al test alcolemico in caso di richiesta. In alcuni casi può essere richiesto anche un prelievo di sangue.

L'uso delle cinture di sicurezza è obbligatorio sia sui sedili anteriori che posteriori.

Qualsiasi persona minore di 18 anni e di statura inferiore a 135 cm deve essere assicurata da un sistema speciale che si adatti alla sua taglia e di modello conforme alle norme ECE 44/03 o 44/04. Questa normativa si applica sia sui sedili anteriori che posteriori.

I bambini fino a 3 anni devono essere assicurati da un sistema che si adatti alla loro taglia e conforme alle norme di cui sopra, altrimenti non possono viaggiare nel veicolo.

Il conducente ed il passeggero di una moto con o senza side-car e di un ciclomotore che superi i 25 km/h devono portare un casco di protezione.

Anche il conducente e il passeggero di una microcar decappottabile e sprovvista di cinture di sicurezza debbono indossare il caso di protezione.

Le luci fendinebbia non sono obbligatorie ma possono essere utilizzate in caso di nebbia, di forte pioggia o nevicata, ma solo assieme alle luci di posizione.

Di notte è vietato guidare con le sole luci di posizione.

Qualsiasi veicolo che non sia una moto, lasciato in sosta la notte senza essere sufficientemente illuminato, sia dall'illuminazione pubblica, sia dalle proprie luci, deve essere segnalato da un triangolo di pre-segnalazione riflettente rosso.

Estintore, cassetta del pronto soccorso e giubbino autoriflettente: non sono obbligatori ma sono raccomandati.

Autostrade: molto sviluppata la rete delle strade statali e autostrade, che sono ad uso gratuito.

Trasporti: molto numerosi e frequenti i collegamenti aerei con l'Italia, soprattutto da Roma e Milano, ma anche Venezia, Torino, Bologna.

Non esiste un collegamento ferroviario diretto fra i due Paesi

## **STADIUM INFORMATION:**

Lo stadio "De Grolsche - Veste" ha una capienza di 30.000 posti.

Il settore riservato ai tifosi viola è situato a fianco della Tribuna principale, e corrisponde ai Blocks numero 324, 325, 326.



FIorentina



Regolamento Stadio: <https://fctwente.nl/service-en-support/naar-de-grolsch-veste/huisregels/>

**NB: All'interno dell'impianto non è consentito fumare!**

### Stadio dell'FC Twente a Enschede e Centro di allenamento dell'FC Twente Hengelo FC Twente '65 B.V FC Twente Stadium B.V e società affiliate

#### Art.1

Le disposizioni del presente Regolamento interno sono vincolanti per chiunque (di seguito denominato "visitatore") che sia presente in qualsiasi momento all'interno o intorno allo stadio FC Twente (attualmente denominato: Grolsch Veste) a Enschede, o dentro/sopra o intorno al FC Twente Training Center a Hengelo, o all'interno o intorno a edifici e terreni annessi, inclusi parcheggi, ingressi e strade di accesso, di seguito complessivamente denominati: De Grolsch Veste, o partecipa a viaggi organizzati da FC Twente o associazioni dei suoi sostenitori

per aver visitato le partite in trasferta. In queste regole della casa FC Twente '65 B.V. e/o FC Twente Stadium B.V. e/o le società ad esse collegate sono denominate: FC Twente.

ACF FIORENTINA S.r.l. A SOCIO UNICO

Sede legale in Firenze, Viale Manfredo Fanti n. 4 - Telefono +39 055 503011 - Fax +39 055 579572  
Capitale Sociale € 7.350.000,00 IV. - Codice Fiscale e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Firenze 05248440488



**FIorentina**

#### Art. 2

Si applicano anche i termini e le condizioni standard della KNVB, depositati presso la cancelleria del tribunale distrettuale di Utrecht (n. 181-2002). Le Condizioni Standard sono vincolanti anche per chiunque acquisti e/o ottenga un biglietto d'ingresso, ovvero acquisti e/o ottenga una Tessera Club (Stagionale), nonché per il Pubblico ai sensi delle suddette Condizioni Generali. . Questi Termini e condizioni standard del KNVB sono allegati a queste Regole della casa.

#### Art. 3

Si applicano anche le condizioni per il rilascio della Tessera Club (Stagione). Questi termini e condizioni sono allegati a queste Regole della casa.

#### Art. 4

Termini FC Twente:

FC Twente '65 B.V. e tutte le società che ne derivano.

Il Grolsch Veste:

Lo stadio FC Twente (ora chiamato De Grolsch Veste) al Colosseum 65 in 7521 PP Enschede, nonché il Centro di allenamento FC Twente situato a Kuipersdijk 46 in 7552 BJ Hengelo, nonché gli edifici e i terreni associati a questi oggetti, comprese le aree di parcheggio, ingressi e strade di accesso

Visitatore:

lui/lei che è presente in qualsiasi momento, con o senza motivo di visita, dentro o intorno allo stadio FC Twente (Grolsch Veste) a Enschede, o dentro/sopra o intorno al Centro di allenamento FC Twente a Hengelo, o dentro o intorno edifici e terreni associati, inclusi parcheggi, ingressi e strade di accesso o partecipa a viaggi organizzati dall'FC Twente o dalle associazioni di tifosi allo scopo di visitare le partite in trasferta.

Evento:

un evento pubblico o privato che si svolge all'interno o intorno allo stadio FC Twente (Grolsch Veste) a Enschede, o dentro/sopra o intorno all'FC Twente Training Center a Hengelo, o dentro o intorno a edifici e terreni associati (comprese aree di parcheggio), ingressi e strade di accesso, inclusi ma non limitati a una partita di calcio, concerti , eventi aziendali e tour.

Organizzatore:

FC Twente '65 B.V. o FC Twente Stadium B.V. o una società ad esse collegata e/o una persona giuridica e/o una persona fisica che organizza un evento all'interno o nelle vicinanze dell'FC Twente Stadium (Grolsch Veste) a Enschede, o all'interno/su o intorno all'FC Twente Training Center di Hengelo, oppure all'interno o intorno a edifici e siti associati (comprese aree di parcheggio), ingressi e strade di accesso.

ID:

prova valida di cui all'articolo 1 della legge sull'identificazione obbligatoria.

droghe:

sostanze (proibite) di cui alla legge sull'oppio e altre sostanze che possono influenzare negativamente il comportamento di una persona.

Bevande alcoliche:

una bevanda composta da più della metà di alcol in volume a una temperatura di 20 gradi Celsius, come indicato nel Licensing and Catering Act.

Fuochi d'artificio:

prodotti in cui o su cui è presente un dispositivo di accensione e che sono destinati ad essere accesi per scopi di intrattenimento di cui al Decreto Fuochi d'artificio, inclusi ma non limitati a razzi.

Armi:

oggetti di cui alla legge sulle armi e le munizioni, nonché oggetti che possono fungere da armi, incluse, a titolo esemplificativo, catene, armi da colpo e da spinta.

Campo da gioco:

l'area in cui si svolge una gara e le strisce adiacenti a tale area fino al canale.



## FIorentina

### Art.5

Entrare in De Grolsch Veste è a proprio rischio. FC Twente non è in alcun modo responsabile per eventuali danni, anche se derivanti da un qualsiasi grado di negligenza, azione scorretta o difettosa da parte di FC Twente.

### Art. 6

Le istruzioni degli steward e/o della polizia e/o della sicurezza e/o dei dipendenti autorizzati dell'FC Twente devono seguire i visitatori in ogni momento e sono vincolanti. Per proteggere la sicurezza dei visitatori, i visitatori possono essere cercati o cercati. Se una ricerca/visita viene rifiutata, al visitatore può essere negato l'ingresso a De Grolsch Veste o può essere allontanato da De Grolsch Veste o consegnato alla polizia. In tal caso, il biglietto dell'interessato/i interessato perde validità e può essere ritirato, senza alcun diritto a restituzione, indennizzo, indennizzo o altra forma di indennizzo.

### Art.7

1. Il visitatore può portare con sé attrezzature fotografiche, cinematografiche, teleobiettivi, audio e/o altri ausili tecnici solo dopo che sia divenuto evidente che non sono idonei o utilizzati per scopi professionali.
2. È vietato effettuare e/o partecipare a registrazioni di immagini e/o suoni di (qualsiasi attività della) manifestazione e/o dei visitatori presenti per qualsiasi scopo diverso dall'uso privato. Ciò non si applica, a giudizio dell'organizzatore, ai fotoreporter/registi/giornalisti autorizzati/accreditati nella misura in cui non eccedano i limiti della loro competenza/accreditamento.
3. È consentito effettuare registrazioni di immagini e/o suoni per radio, televisione, Internet, applicazioni mobili o qualsiasi forma di supporto attuale o futura solo previa autorizzazione scritta dell'organizzatore. Questo vale anche per applicazioni come Periscope o Meerkat.
4. Il visitatore che è presente in De Grolsch Veste e/o ad un evento:
  - a. riconosce che l'evento è un evento pubblico, pubblico o privato e/o commerciale;
  - b. acconsente alla registrazione e/o all'uso del proprio nome, voce, ritratto e/o immagine mediante trasmissione in diretta o non in diretta o registrazione audio e video, trasmissione o altra forma di distribuzione comprese fotografie o altro presente o futuro tecnologie dei media;
  - c. concede il permesso incondizionato all'uso di cui al punto 2 gratuitamente, a tempo indeterminato e in tutto il mondo;
  - d. non potrà mai ritenere FC Twente e/o l'organizzatore responsabile per l'uso di materiale grafico e/o sonoro di cui al sub 2 per scopi commerciali o non commerciali;
  - e. rinuncia ai suoi diritti di ritratto nella misura in cui lo spazio attorno alle immagini dentro e intorno a De Grolsch Veste dove è riconoscibile nella foto;
  - f. riconosce che è operativo un sistema di sorveglianza con telecamere e accetta che le immagini possano essere riprese da o per conto dell'organizzatore nel contesto dell'ordine pubblico e della sicurezza e concorda che le immagini possano essere consegnate agli investigatori nell'ambito delle indagini. e/o il Pubblico Ministero.

### Art. 8

1. Con un biglietto d'ingresso valido, o altra valida prova scritta che il visitatore deve potersi esibire in ogni momento, il visitatore può accedere solo al settore/sezione tribuna/spazio dello stadio per il quale è valido. È vietato sostare o spostarsi in altra parte o spazio di De Grolsch Veste o prendere posto altrove senza che ciò sia necessario rispetto al posto per il quale è valido il biglietto d'ingresso.
2. Tutte le scale, i corridoi, gli ingressi e le aree di passaggio davanti agli spalti devono essere mantenuti sgombri in ogni momento. Ciò vale anche per vie di fuga, porte e cancelli.  
All'arrivo a De Grolsch Veste, ognuno deve prendere dimestichezza con le vie di fuga da utilizzare in caso di calamità o minaccia di essa.  
È vietato l'uso degli ascensori in caso di emergenza o minaccia. Ingressi, scale, corridoi, pianerottoli e simili hanno anche lo scopo di fornire un facile accesso o via d'uscita in caso di pericolo. Al visitatore è quindi severamente vietato sostare inutilmente in o vicino a tali luoghi per un periodo più lungo di quanto strettamente necessario.



## FIorentINA

3. Se il visitatore non prende posto nel posto cui dà diritto il biglietto d'ingresso, al visitatore può essere richiesto un documento d'identità da parte di un commissario e/o di polizia e/o addetto alla sicurezza e/o dipendente autorizzato FC Twente. Se si rifiuta di sedersi al posto giusto o si rifiuta di sedersi nella sua interezza, il visitatore può essere allontanato da De Grolsch Vest. In tal caso, il biglietto d'ingresso dell'interessato perde validità e può essere ritirato, senza alcun diritto al rimborso. Stare davanti alla sedia con l'obiettivo di aumentare l'atmosfera è tollerato solo nelle aree atmosferiche designate dall'FC Twente. In alcuni casi, il risultato potrebbe essere una squalifica (locale) dallo stadio.

### Art.9

È vietato comportarsi in De Grolsch Vest in un modo che altri possano percepire come provocatori, offensivi o minacciosi. È vietato indossare indumenti con atmosfera negativa. Inoltre, è vietato creare qualsiasi pericolo per la salute propria o altrui o recare danno ad altri.

### Art. 10

1. Al visitatore è vietato entrare o soggiornare in De Grolsch Vest mentre il visitatore è in stato di ebbrezza e/o sotto l'effetto di droghe.

2. Se, ad avviso di FC Twente, risulta che durante un evento un visitatore è sotto l'effetto di bevande alcoliche e/o droghe in misura tale che l'ordine pubblico e la sicurezza e/o l'ordine e l'incolumità di lui/lei e/o altri possono essere interessati di conseguenza minacciati, al visitatore in questione verrà negato l'accesso o il visitatore in questione sarà rimosso da De Grolsch Vest.

In tal caso, il biglietto d'ingresso dell'interessato perde validità e può essere ritirato, senza alcun diritto a restituzione, indennizzo, indennizzo o altra forma di indennizzo.

3. È vietato – in possesso o meno di tessera club o altro titolo di ammissione – provocare disordini o partecipare a disordini prima, durante e dopo aver assistito alle partite dell'FC Twente. I disturbi comprendono, a titolo esemplificativo: comportamento di un visitatore o di un titolare/utente di abbonamento e/o altro biglietto d'ingresso, di una partita a cui partecipa FC Twente, che, tra l'altro, può comportare l'interruzione di un concorrenza e/o recando pericolo e/o danno ad una o più persone. Qualora, ad insindacabile giudizio di FC Twente, si accerti che un visitatore o titolare/utente di abbonamento e/o altro titolo di accesso ha causato disturbo, o ne è stato direttamente coinvolto, o si è comportato in tal modo in modo dimostrabile che la reputazione dell'FC Twente sia lesa, o abbia violato le condizioni e le regole applicabili all'abbonamento, sarà imposta la squalifica dallo stadio da parte della KNVB e/o dell'FC Twente e l'FC Twente risarcirà il danno da essa subito (incluso una sanzione comminata dalla commissione disciplinare o dalla commissione di appello della KNVB o della UEFA) al visitatore o titolare/utente di un abbonamento e/o di un altro biglietto d'ingresso.

a. Al visitatore è vietato entrare nel campo di gioco, sia durante una partita che in un momento in cui non si sta svolgendo la partita, salvo espressa autorizzazione preventiva da parte dell'autorità competente dell'FC Twente.

### Art. 11

È fatto divieto ai visitatori di De Grolsch Vest di essere colpevoli di razzismo e/o insulto e/o discriminazione mediante canti, striscioni, altri oggetti e/o in qualsiasi altro modo. È altresì vietato portare, avere a disposizione o esporre striscioni e/o altri oggetti con, a giudizio del FC Twente, testi e/o insegne offensivi, politici o offensivi. Tali banner/oggetti saranno confiscati o rimossi.

### Art. 12

1. In De Grolsch Vest è vietato lanciare qualsiasi materiale, solido o liquido.

2. Nei casi in cui l'oggetto o il liquido finisca sul campo di gioco e/o venga colpito un giocatore o un arbitro, oltre alla minaccia di sanzione derivante dalle Condizioni Standard del KNVB, la squalifica dallo stadio per un periodo massimo di 5 anni per The Grolsch Vest sono imposti dall'FC Twente. L'interessato perde anche la sanzione pecuniaria fino a un massimo di € 5.000 sulla base del presente Regolamento. L'FC Twente si riserva il diritto di recuperare dal responsabile eventuali danni consequenziali, ad esempio sanzioni da KNVB/UEFA/FIFA o dalle parti lese.

### Art. 13

1. È vietato portare o detenere armi e/o altri oggetti non autorizzati che a giudizio dell'FC Twente e/o della polizia possano essere designati come armi. Qualora, secondo l'FC Twente e/o la polizia, armi e/o simili siano





## FIorentINA

oggetti non autorizzati, il visitatore interessato sarà immediatamente consegnato alla polizia. Le suddette armi e/o oggetti non autorizzati verranno altresì consegnati alle forze dell'ordine.

2. È vietato portare, avere e utilizzare qualsiasi forma di fuochi d'artificio. Se durante una perquisizione/visita al controllo accessi vengono trovati fuochi d'artificio di qualsiasi forma, lo steward e/o il responsabile della sicurezza e/o il dipendente FC Twente autorizzato prenderanno i fuochi d'artificio e i fuochi d'artificio e il visitatore (anche proprietario dei fuochi d'artificio) subito consegnato alla polizia.

3. All'atto dell'installazione dei fuochi d'artificio nello stadio, il visitatore in questione sarà trattenuto da un commissario e/o addetto alla sicurezza e/o persona autorizzata. Impiegato dell'FC Twente Il visitatore in questione viene immediatamente consegnato alla polizia.

4. Oggetti/materiali non autorizzati (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ombrelli, bottiglie, lattine, luci a fascio fascio, caschi, trombe d'aria, vuvuzelas) o oggetti che secondo l'FC Twente possono essere utilizzati come mezzo per disturbare la quiete può essere sequestrato o sequestrato dall'amministratore dell'FC Twente dietro presentazione di ricevuta fiscale. Gli oggetti/materiali confiscati potranno essere ritirati dopo la partita presso l'apposita uscita dietro presentazione della suddetta ricevuta. Gli oggetti/materiali che non sono stati raccolti verranno distrutti dopo una settimana senza che il visitatore possa ritenere FC Twente e/o terzi responsabili di ciò. Oggetti/materiali non autorizzati o che, a giudizio della polizia, possono essere utilizzati come mezzo per turbare la quiete possono essere presi in custodia o confiscati dalla polizia.

5. Nel caso in cui si verifichi una o più delle situazioni di cui al comma 1, comma 2 e comma 3, il biglietto d'ingresso dell'interessato/i interessato perde validità e può essere ritirato, senza alcun diritto al rimborso.

### Art. 14

Al visitatore è fatto divieto di fornire biglietti a visitatori della controparte o di venderli a terzi. Nel caso in cui il visitatore utilizzi la propria Tessera Club (Stagione) per acquistare biglietti d'ingresso, o faccia acquistare biglietti d'ingresso e successivamente emetta/venda tali biglietti d'ingresso a terzi, o li faccia emettere a terzi, il visitatore rimane anche responsabile per il comportamento dei visitatori persona che entra in De Grolsch Veste con l'ausilio della predetta tessera di accesso.

Quanto sopra vale anche nel caso in cui i biglietti d'ingresso vengano acquistati con l'ausilio della Tessera Club (Stagione) presso gli indirizzi ufficiali di vendita o le modalità di vendita indicate o accettate da FC Twente e/o KNVB (per cui il visitatore è altresì responsabile della ricezione della corretta , biglietti acquistati con la propria Tessera Club (Stagionale) presso il suddetto ente).

In caso di evento, l'organizzatore deciderà le misure da intraprendere nei confronti del o dei soggetti che vendono/forniscono biglietti a terzi, ove ciò non sia già previsto dalla legge. In caso di accertamento di atti fraudolenti, sarà sempre effettuata una denuncia alla polizia.

### Art. 15

A De Grolsch Veste e nelle immediate vicinanze di De Grolsch Veste, a chiunque è vietato offrire e/o vendere merce, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, bevande, cibo, fan shop e articoli di souvenir, o servizi mobili a tale scopo. FC Twente '65 BV e/o FC Twente Stadion B.V. e/o le loro società affiliate hanno ricevuto il permesso scritto ea condizione che siano disponibili i permessi richiesti dal governo.

### Art. 16

Quando un visitatore del De Grolsch Veste è in possesso di una tessera per il parcheggio emessa dall'FC Twente, la relativa tessera deve essere posizionata in modo visibile nel veicolo prima di abbandonare il veicolo. L'eventuale uso improprio della tessera di parcheggio comporterà la confisca della tessera di parcheggio e la decadenza da ogni diritto.

### Art. 17

Se è accertato che un visitatore è presente a De Grolsch Veste, indipendentemente dal fatto che durante un evento, gli sia stato negato l'accesso a De Grolsch Veste a causa di un divieto di stadio o altro, il visitatore deve essere in grado di identificarsi/ se stessa all'FC Twente. Successivamente verrà allontanato da De Grolsch Veste e consegnato alla polizia. Ciò comporterà anche l'estensione del divieto allo stadio.

### Art. 18

1. Saranno prese sanzioni contro tutti i visitatori che lasciano lo stadio in gruppo con l'intenzione di colpire altri tifosi.



## FIorentINA

2. Saranno presi provvedimenti contro i visitatori che si comportano in modo provocatorio, questo vale anche per i visitatori che si comportano in modo provocatorio nelle immediate vicinanze di De Grolsch Veste, come intorno al settore della sicurezza, ai parcheggi e alla stazione ferroviaria.

### Art. 19

Non è consentito posizionare le biciclette all'interno o vicino a De Grolsch Veste al di fuori di luoghi designati, a causa dei quali possono sorgere pericoli o impedimenti. È necessario seguire le istruzioni al riguardo.

### Art. 20

1. Annunci a cui FC Twente '65 BV e/o FC Twente Stadion B.V. e/o società ad esse affiliate e/o che l'organizzatore abbia dato il proprio assenso scritto devono rimanere sempre visibili, pertanto non è consentito appendere striscioni sopra i tabelloni pubblicitari.

2. Gli striscioni non devono essere più larghi della balaustra. I banner non devono mai ostacolare la visuale dei visitatori.

3. FC Twente '65 BV e/o FC Twente Stadium B.V. e/o società collegate e/o l'organizzatore si riservano il diritto di utilizzare messaggi pubblicitari, compresi i messaggi pubblicitari che sono correlati o sono il risultato di campagne pubblicitarie/atti pubblicitari diretti o indiretti di un soggetto non direttamente FC Twente '65 BV e/o FC Twente Stadium B.V. e/o società ad essi collegate e/o sponsor affiliati all'organizzatore, da escludere da De Grolsch Veste.

### Art. 21

Gli eventi si svolgeranno il più possibile nei giorni e negli orari indicati sul biglietto d'ingresso. Tuttavia, l'organizzatore si riserva il diritto in ogni momento di apportare modifiche o correggere errori se a suo avviso ciò è necessario.

L'annullamento, la cessazione o lo svolgimento incompleto di un evento o lo svolgimento di un evento senza pubblico sulla base di una decisione di un organo disciplinare, di una federazione calcistica nazionale o internazionale o di un'autorità pubblica non dà diritto al visitatore al rimborso di (qualsiasi parte di) il prezzo del biglietto d'ingresso o altro compenso, ad esempio, delle spese di trasporto o di alloggio. Ciò vale anche se si tratta di spostare un evento nel tempo o nel luogo o una decisione di un (organo) competente che l'evento non può aver luogo in tutto o in parte.

### Art. 22

1. Le violazioni e/o atti in violazione delle disposizioni del presente regolamento interno sono puniti per violazione con la sanzione pecuniaria massima di € 15.000 (in parole: quindicimila euro) e/o sottrazione a De Grolsch Veste e/o a (sia o non locale) squalifica dallo stadio da parte di De Grolsch Veste e/o una sanzione alternativa, fermo restando il diritto del FC Twente di recuperare integralmente il danno (per distruzione, danneggiamento, ingresso in campo, ecc.) dall'autore (s) o altri soggetti responsabili e fatte salve la/e sanzione/e irrogata/e alla/e persona/e coinvolta dalla KNVB.

2. Presso l'FC Twente è attivo un Comitato Comportamentale. Chiunque si renda colpevole di violazione delle disposizioni del presente regolamento interno, delle Condizioni Standard del KNVB o sia sospettato di reati, è invitato a comparire davanti all'audizione del comitato di condotta. Anche sulla base dell'audizione, il Comitato di condotta propone un metodo di conciliazione. Non è possibile impugnare la decisione emessa dall'FC Twente. La decisione non pregiudica la/e sanzione/e inflitta/e alla persona interessata dalla KNVB.

3. In caso di squalifica dello stadio imposta dall'FC Twente e/o dal KNVB e/o confisca della Tessera (Stagione) Club, non si ha diritto al rimborso delle somme relative all'acquisto della Tessera (Stagione) Club o qualsiasi altro biglietto d'ingresso per danni, indennizzi o qualsiasi altra forma di risarcimento.

### Art. 23

È vietato fumare in tutte le aree pubbliche e non del De Grolsch Veste e del Centro di allenamento FC Twente.

### Art. 24

I visitatori non sono ammessi nel De Grolsch Veste e/o nel Centro di allenamento dell'FC Twente e/o all'interno o intorno agli edifici e ai terreni annessi, compresi i parcheggi, gli ingressi e le strade di accesso e/o durante le gite organizzate dall'FC Twente e/o dai suoi sostenitori associazioni a beneficio di assistere a partite in trasferta mascherate, camuffate o comunque rese irriconoscibili.



## FIorentINA

Al termine della gara si dovranno attendere circa 30 minuti prima di poter lasciare l'impianto.  
E' ovviamente vietata l'accensione di fumogeni sia all'interno che all'esterno dell'impianto.

Per i Tifosi Ospiti è previsto parcheggio dedicato:

<https://maps.app.goo.gl/bxtZBGGb5WMo5Gke7>

Da lì, sono previsti shuttle bus per lo stadio e viceversa.

Dalle 16.00 è prevista una Fan Zone subito all'esterno del Settore Ospiti.

### Guida Turistica di Enschede:

[https://www.tripadvisor.it/Tourism-g188605-Enschede\\_Overijssel\\_Province-Vacations.html](https://www.tripadvisor.it/Tourism-g188605-Enschede_Overijssel_Province-Vacations.html)

### AMBASCIATA E CONSOLATO GENERALE ITALIANO:

#### AMBASCIATA D'ITALIA NEI PAESI BASSI

Parkstraat 28,

2514 JK

Den Haag (L'Aja)

tel.: 0031 70 3021030

cellulare di reperibilità consolare: 0031(0)6-51541399

e-mail: [denhaag.embitaly@esteri.it](mailto:denhaag.embitaly@esteri.it)

sito web: [www.amblaja.esteri.it](http://www.amblaja.esteri.it)

#### CANCELLERIA CONSOLARE AMBASCIATA D'ITALIA A L'AJA

Parkstraat 28,

2514 JK

Den Haag (L'Aja)

tel. 070 3065510

e-mail: [denhaag.consolare@esteri.it](mailto:denhaag.consolare@esteri.it)

sito web: [www.amblaja.esteri.it](http://www.amblaja.esteri.it)

#### Consolato Onorario ad Amsterdam

Avv. Roberto De Falco

Beethovenstraat 85-hs

1077HR

AMSTERDAM

tel. 0031.020.8950905

fax: 0031.020.6713382

e-mail: [consolato@fjplaw.nl](mailto:consolato@fjplaw.nl)

#### Consolato Onorario a Willemstad (Curaçao-Entità autonoma all'interno dei Paesi Bassi).

Sig.ra Kathryn Mary Deborah Pruneti

Bellisimaweg 10,

Willemstad, Curaçao (senza codice postale)

tel. 00599 97375973

fax 00599 97371582

e-mail: [italconsulcur@gmail.com](mailto:italconsulcur@gmail.com)